



— 开店最佳利器

Elite系列连锁门市暨总部经营管理系统

服务项目

- ✓ Elite Express
门市
信息系统
- ✓ Elite Wise
总部
管理系统
- ✓ Elite Cloud
云计算
服务系统
- ✓ 智慧商店
解决方案

流程方案



产品特色

- ✓ 先进信息科技作业环境
- ✓ 支持直营、加盟连锁体系
- ✓ 积木化模块、可弹性扩充
- ✓ 多品牌、多业态、多语系
- ✓ 先进云计算服务

成功案例

客户公司简介

金都餐厅

位于日月潭必经之路，为埔里最大餐厅，创立于1994年在物产富饶、人文荟萃、山明水秀、风景宜人的埔里镇，以经营乡土地方特色美食及推广埔里产业观光为宗旨。餐厅于1996年首次应邀参加台北中华美食特展，推出研发地方特色美食—绍兴宴埔里乡土宴、日月潭邵族宴、水果宴、梅宴、茭白笋大餐、珍菇水笋宴、养生御膳、百花宴、香草宴、香米喜宴、原乡风味餐、2004食尚番茄宴……等。透过这些具有台湾特色的美食，与来台参访的外宾建立起连结，也成为宣传台湾地方文化的重要管道。

经营挑战

外部问题：金都餐厅目前面临的外部问题

1. 散客问题为假日客满时，只能电话事先订位，但服务人员容易漏接电话，造成顾客流失。
2. 熟客及宴会客问题为菜色若长期无变化，会因为新鲜感而不会经常光临。
3. 喜宴或尾牙宴会的客人则常常有需要客制化菜单的需求，宴会试菜问题、宴会场地布置与租用设备问题。

内部问题：金都餐厅目前面临的内部问题分为

1. 假日顾客过多带位易出错。
2. 中央厨问题为备餐数量难控制，用料成本管控困难，无法纪录创意料理及客制菜单。
3. 伴手礼贩卖部发现顾客会因为太过拥挤而降低购买意愿4在教育训练方面会因为更新菜色造成员工学习困难。

解决方案



实施效益

- 会员APP订位与点餐率合计达10%
- 行动学习实施率达30%
- 客户满意度平均达8分

客户推荐



公司介绍



服务项目 益欣软件整合近20年POS系统开发经验，为大中国区POS系统开发与辅导的领导厂商，针对餐饮业、烘焙业、流通业、运输业务、购物中心...等，成功发展「餐饮流通门市资讯系统」一系列的模组。每一系统都严格把关，让每个客户可以从最基本的简易版本，慢慢扩充至连锁门店，甚至是抛转至上市上柜专业ERP系统，益欣软件POS系统能轻松满足需求，成为开店的最佳利器。

代表客户 中国大陆区：
 烘焙连锁：天母蓝鸟烘焙
 咖啡连锁：龙之梦雅仕咖啡
 外带茶饮连锁：侯彩撞
 速食连锁：永和豆浆、老董牛肉面

台湾区：
 外带外送连锁：黑面蔡
 景观餐厅：大渔回转寿司
 中式餐厅：金都餐厅、新月梧桐
 复合式餐饮：十二号公社、就是好客
 连锁烘焙：布列德面包、新桥蛋糕
 复合乐园：骑士堡、乐动屋
 零售连锁：PG美人网

联络方式 台湾区业务代表：黄益煌
 电话：+886-6-2504200
 手机：15900822381
 电邮：yh168@lafresh.com.tw
 网址：www.lafresh.com.tw

上海区业务代表：王小军
 电话：+86-21-52372925
 手机：18616851781
 电邮：tim@lafresh.com.tw

厦门业务代表：廖明泉
 电话：0592-5329505
 手机：13816336053
 电邮：magic_liao@lafresh.com.tw