

## 連鎖智慧 e 化體驗館，展示臺灣軟實力

想要瞭解如何輕鬆管理連鎖加盟門市嗎？如何運用資訊的傳遞讓門店的風吹草動即時反應在總部管理上嗎？那您一定要來參觀廣州-臺灣名品博覽會「連鎖加盟智慧 e 化體驗館」一探究竟，讓您彷彿身歷其境深刻的體驗從門店前臺到總部後臺管理一系列完整流程。

位於琶州展館 A 區 3.2 館的「連鎖加盟智慧 e 化體驗館」透過展示先進的設備與管理軟體，與現場專業的管理顧問協助下，將臺灣豐富的專業管理知識與軟體技術，提供有意進入廣州市場以及學習臺灣零售連鎖行業的業者，一個免費經驗交流分享的機會。

本次展示由來自『臺灣產業 e 化服務團流通組』9 家臺灣知名資訊服務業者與知名零售品牌業者聯合展出，共分四大體驗區及顧問諮詢服務區。體驗區包括餐飲行業、美妝批發零售行業、SPA 美容行業、以及零售業最關注的人力資源管理與人才培訓--未來教室做展示重點。

餐飲體驗區由負責廠商益欣資訊公司結合深圳同和阿里山餐飲針對餐飲行業在點餐及製作的效率問題上提供完整的解決方案，搭配拍檔電子的 POS 設備與凌邦宸電子點菜機、無限點餐機、PDA 等連結 KDS 調理台控菜顯示系統減少人為錯誤、加快出餐速度進而加快翻桌率，創造更大的銷售額。

美妝批發零售體驗區由臺灣天心軟體集團負責展示，從門店 POS 銷售流程與線上訂貨、庫存控管，以及連結至總部 ERP 系統集成做即時資訊傳遞等展示整套解決方案，並結合廣州美妝品牌采奴與臺灣醫美品牌詩丹朵爾協力展出，讓三觀者除可感受 e 化管理外，另可享受美妝美髮免費體驗。

SPA 美容區展示智慧美容 SPA 行業解決方案，豐聯資訊之若月天使 SPA-ERP 配合創造新視覺化電子預約看板功能展示，讓每位顧客瞭解 SPA 過程中芳療師、芳療室及各設備的使用情況，管理者藉由看板即時掌控資源，提升各項資源利用率、減少閒置成本。現場並提供免費按摩，幫助三觀者解除觀展的疲憊。

人力資源體驗區由才庫事業群及英內特共同聯合展出，人才是連鎖加盟業創造價值的重要主體，而找對人才則是連鎖加盟業價值鏈的重要關鍵，因此人才培育及人力資源是非常重要的環節；未來教室透過魔桌與多項先進科技設備輔佐，說明企業快速建立培訓教材與學習環境，降低培訓成本。

**【连锁加盟 产业e化团 新闻稿, 2011年8月11日】#**

顧問管理服務區則以總部管理為展出主題，展示企業產銷人發財等核心管理項目。由人本企管、華苓科技、前進國際等公司提供專業顧問諮詢，協助企業針對戰略訂定、績效管理、BPM 流程管理、ERP 系統、客戶關係、商業智慧等總部所需之整體解決方案；此外，還有亨達科技 42 吋多媒體導覽機 KIOSK 展示，可有效協助業者進行店頭或通路廣告展示。